BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN ARCHIVERING
D.D. 2 november 2026
No. 2026.03467
Portefeuillehouder: Hoenderkamp
Team: Beleid Maatschappelijke Ontwikkeling

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 2 november 2026

Betreft: Schriftelijke vragen MAASTRICHT van NU - Trefcentrum Wittevrouwenveld

Geacht college,

MAASTRICHT van NU ontvangt al geruime tijd zorgwekkende signalen over de situatie binnen het Trefcentrum Wittevrouwenveld.

Al maanden, mogelijk zelfs langer dan een jaar, horen wij dat steeds meer **verenigingen en andere organisaties** het Trefcentrum verlaten vanwege terugkerende conflicten met de beheerder en/of een familielid van de beheerder.

Wat ons bijzonder zorgen baart, is dat bezoekers en betrokkenen aangeven zich niet meer veilig te voelen. Sommige mensen durven het Trefcentrum zelfs niet meer te bezoeken.

Onze fractie heeft deze signalen meerdere keren achter de schermen aangekaart. Daarbij kregen wij telkens te horen dat de situatie de aandacht heeft en dat men er bovenop zit.

Vandaag, 31 oktober, ontvingen wij opnieuw ernstige verhalen van betrokkenen. Zij willen uit angst voor mogelijke gevolgen uitsluitend anoniem hun ervaringen delen.

Voor MAASTRICHT van NU is de maat vol. Een Trefcentrum moet een veilige ontmoetingsplek zijn voor iedereen. Niet een plek waar mensen uit angst wegblijven.

Wij stellen het college daarom de volgende vijf vragen:

1. Bekendheid en eerdere maatregelen

Is het college bekend met de aanhoudende klachten over de beheerder en/of een familielid van de beheerder? Welke concrete acties zijn de afgelopen twaalf maanden ondernomen, door wie en met welk resultaat?

2. Vertrek van verenigingen en andere organisaties

Hoeveel verenigingen en andere organisaties hebben het Trefcentrum de afgelopen twee jaar verlaten? Heeft de gemeente onderzocht waarom zij zijn vertrokken en of conflicten of gevoelens van onveiligheid hierbij een rol hebben gespeeld?

3. Verantwoordelijkheid en ingrijpen

Wie is verantwoordelijk voor het beheer en de sociale veiligheid binnen het Trefcentrum? Welke mogelijkheden heeft de gemeente om in te grijpen wanneer beheerders of andere betrokkenen het functioneren van een door de gemeente ondersteunde ontmoetingsplek ernstig belemmeren? Is het college bereid deze mogelijkheden daadwerkelijk te gebruiken?

4. Bescherming van bezoekers en melders

Hoe gaat het college ervoor zorgen dat bezoekers, vrijwilligers, verenigingen en andere organisaties hun klachten veilig en vertrouwelijk kunnen melden, zonder angst voor gevolgen? Is het college bereid op korte termijn een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren waarbij betrokkenen anoniem hun ervaringen kunnen delen?

5. Concrete oplossing en termijn

Hoeveel signalen zijn er volgens het college nog nodig voordat daadwerkelijk wordt ingegrepen? Is het college bereid binnen vier weken met een concreet plan van aanpak te komen, inclusief maatregelen, verantwoordelijken en termijnen, zodat verenigingen, andere organisaties en bezoekers weer zonder angst gebruik kunnen maken van het Trefcentrum?

Tot slot

MAASTRICHT van NU vindt het onacceptabel dat inwoners, verenigingen en andere organisaties mogelijk wegblijven van een voorziening die juist bedoeld is om mensen samen te brengen.

Wij vragen het college deze signalen uiterst serieus te nemen, zorgvuldig onderzoek te doen en niet opnieuw te volstaan met de mededeling dat men ermee bezig is.

Wij willen geen nieuwe toezeggingen zonder resultaat. Wij willen duidelijkheid, veiligheid en waar nodig concrete maatregelen.

Met vriendelijke groet,

Jo Smeets
MAASTRICHT van NU